

## Enquête Projet CERTIDoc

Mesdames, Messieurs,

Le projet CERTIDoc est l'oeuvre commune d'un consortium regroupant trois associations de professionnels de l'information et documentation : ADBS<sup>1</sup>, DGI<sup>2</sup> et SEDIC<sup>3</sup> ainsi que l'Université Libre de Bruxelles et le Bureau Van Dijk. La profession concernée recouvre tous les métiers qui contribuent à recueillir, conserver, mettre en forme, rendre accessible et utilisable l'information de toute nature à usage professionnel : documentalistes, mais aussi bibliothécaires, archivistes, gestionnaires des connaissances, etc.

Ce projet prend la suite du projet DECIDoc, qui avait été mené à bien de 1998 à 2000 ; il est comme lui soutenu par l'Union Européenne, dans le cadre du programme Leonardo da Vinci. DECIDoc avait identifié dans plusieurs pays des systèmes de certification des professionnels de l'information et documentation ; il en avait analysé les caractéristiques et dégagé les critères qui pouvaient assurer la compatibilité de ces systèmes d'un pays à l'autre. CERTIDoc veut aller plus loin et explorer les possibilités d'instaurer un système européen de certification en information et documentation.

Par certification on entend un processus rigoureux et formalisé conduisant à la reconnaissance d'une qualification ou à la délivrance d'un certificat qui atteste que les compétences du titulaire dans un domaine déterminé atteignent au moins, à un moment donné, le niveau explicité par un référentiel existant propre à ce domaine.

Ce certificat n'est pas un diplôme ; il n'est pas délivré par des établissements universitaires, mais par des associations ou d'autres organismes du secteur public ou privé à des candidats qui peuvent déjà justifier d'une activité professionnelle.

Le projet débute par un état des lieux des certifications existantes en Europe. En même temps, avec cette enquête, nous aimerions connaître l'intérêt des associations professionnelles en Europe en ce qui concerne ce sujet.

Les résultats de l'enquête seront mis à votre disposition.

Pourriez-vous remplir le questionnaire suivant et l'envoyer par e-mail (<mailto:certidoc@heg.ge.ch>) au groupe responsable de l'enquête en Suisse, pris en charge par le DGI.

---

<sup>1</sup> "L'Association des professionnels de l'information et de la documentation", France, [www.adbs.fr](http://www.adbs.fr)

<sup>2</sup> "Dt. Gesellschaft für Informationswissenschaft und Informationspraxis", Allemagne, [www.dgi-info.de](http://www.dgi-info.de)

<sup>3</sup> "Sociedad española de documentación e información científica", Espagne, [www.sedic.es](http://www.sedic.es)

## 1. Questions sur la certification

1. Existe-t-il dans votre pays un (ou plusieurs) système(s) de certification des professionnels en information & documentation ?

**Non** : → Continuez à la question 15

**Oui** : → Dans ce cas, pour quels métiers ? (plusieurs réponses possibles)

- bibliothéconomie
- documentation
- archivistique
- gestion des connaissances
- autres :

2. Si la certification existe pour plusieurs métiers, est-elle délivrée par un seul organisme ou par des organismes différents selon les métiers ?

- un seul organisme
- plusieurs organismes (veuillez indiquer s'il vous plaît nom, adresse, e-mail et URL de ces organismes : )

3. Quel est le nom de l'organisme certificateur (si ce n'est pas votre association) ?:

Est-ce :

- une association
- une entité spécialement créée par une autre organisation
- un autre type d'organisme ; lequel :

4. Quelles conditions doivent remplir les candidats ?

Âge :

Expérience professionnelle en I-D :

Formation académique :

Formation professionnelle :

Formation continue :

Travaux personnels :

Autres :

5. Quels documents doivent-ils fournir ? (plusieurs réponses possibles)
- Curriculum Vitae
  - description des activités et des attributions au lieu de travail actuel
  - exemples de tâches typiques
  - description de projets actuels
  - certificats de travail
  - attestation des cours de perfectionnement suivis
  - preuves d'activités d'enseignant
  - preuves d'un engagement supplémentaire dans le domaine (i.e. engagement dans une association)
  - autres :
6. Combien de niveaux de certification existe-t-il ? Pourriez-vous nous les décrire ?
7. Qui évalue ?
- un jury avec différents experts
  - des membres de l'association
  - autre :
8. Sur quelle base repose l'évaluation ? (plusieurs réponses possibles)
- les documents fournis
  - le contact personnel
  - l'observation en situation de travail
  - autre :
9. Comment le candidat est-il évalué ?
- par examen écrit
  - par entretien oral
  - autre :
10. Pouvez-vous nous décrire le déroulement temporel du processus d'examen ou d'évaluation ?
11. Sur quelle base estimez-vous les qualifications ? (plusieurs réponses possibles)
- auto-évaluation du candidat
  - utilisation d'un référentiel
  - autres procédés d'évaluation :
12. Combien de temps la certification demeure-t-elle valable ?
13. Est-il possible pour le certifié de demander un changement d'un niveau à l'autre ?
- Oui                       Non

14. Avez-vous des documents sur support papier ou en ligne qui décrivent le processus de la certification?
- Oui → Pourriez-vous nous les mettre à disposition (si possible en anglais, français ou allemand) et nous les envoyer ? Notre adresse se trouve à la fin du questionnaire.
- Oui  Non
- Non
15. Avez-vous l'intention d'introduire une certification dans votre pays ?
- Oui  Non
16. Votre association, est-elle intéressée par une certification européenne ?
- Oui, très intéressée  
 Oui, moyennement intéressée  
 Non, pas intéressée
17. Si oui, quelles sont les attentes de votre association par rapport à une certification européenne ?
18. Dans un futur système européen, quelles caractéristiques auraient vos préférences ?
- a) domaines couverts : (plusieurs réponses possibles)
- bibliothéconomie  
 documentation  
 archivistique  
 gestion des connaissances  
 nouveaux métiers  
 autres :
- b) niveaux de certification couverts : (plusieurs réponses possibles)
- assistant en I-D  
 technicien ou gestionnaire en I-D  
 ingénieur ou manager en I-D  
 expert en I-D  
 autres :
19. Pour vous, quelle valeur ont les différents certificats existants dans le domaine I-D ?
- beaucoup  
 moyennement  
 peu  
Pourquoi ?:
20. Votre association souhaiterait-elle proposer des candidats à une certification européenne ?
- Oui, car :  
 Non, car :

## **2. Informations sur votre association**

Pourriez-vous nous fournir quelques informations sur votre association ?

Nombre de membres :

Tâches et objectifs de l'association :

Groupe cible :

Autres informations :

## **3. Associations professionnelles en I-D dans votre pays**

Existe-t-il dans votre pays encore d'autres associations professionnelles en I-D que nous pourrions contacter ?

Pourriez-vous s'il vous plaît, nous donner leurs noms, adresses, contacts e-mail, et si possible leurs sites Internet :

Nom et qualité de la personne ayant rempli le questionnaire :

Nous vous remercions beaucoup pour votre participation à notre enquête et nous vous demandons de renvoyer vos réponses par e-mail jusqu'au 7 février 2003 à l'adresse suivante : [certidoc@heg.ge.ch](mailto:certidoc@heg.ge.ch)

Contact :

CERTIDOC – Chef de projet de la DGI

Prof. Dr. Marc Rittberger

Haute école de gestion de Genève

Filière Information documentaire

route de Drize 7

CH-1227 Carouge – Genève

FAX : +41 (0)22 705 99 98

Tél : +41 (0)22 705 98 18